ideice

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

EDUCACIÓN

Informe de la Gestión de la Oficina de Acceso a la Información

2023

Santo Domingo,
República Dominicana
2024

INFORME DE LA GESTIÓN DE LA OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (2023)

Santo Domingo
2024

Informe de la Gestión de la Oficina de Acceso a la Información (2023)

Autor
Eliseo Reyes Pérez

Divulgación Científica
Francisco Martínez Cruz

Corrección de estilo
María Rosario Severino

Diseño y diagramación
Natasha Mercedes Arias
Yeimy Rosa Olivier Salcedo

Centro de Gestión de la Información y Documentación
Dilcia Armesto Núñez
Lidia Moreta

Derechos reservados
© 2024 Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa

Se permite reproducir parcialmente este documento siempre que se cite la fuente.

Abril 2024
Santo Domingo, D.N.
República Dominicana

GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

EDUCACIÓN

Luis Rodolfo Abinader Corona
Presidente de la República

Raquel Peña de Antuña
Vicepresidenta de la República

Ángel Hernández
Ministro de Educación

Ancell Scheker Mendoza
Viceministra de Educación, Encargada de Servicios Técnicos y Pedagógicos

Julio Ramón Cordero Espaillat
Viceministro de Educación, Encargado de Asuntos Administrativos y Financieros

Francisco Germán D' Oleo
Viceministro de Educación, Encargado de Acreditación y Certificación Docente

Ramón Rolando Reyes Luna
Viceministro de Educación, Encargado de Planificación y Desarrollo Educativo

Oscar Amargós
Viceministro de Educación, Encargado de Supervisión y Control de la Calidad de la Educación

Ligia Jeanette Pérez Peña
Viceministra de Educación, Encargada de Descentralización y Participación

Carmen Caraballo
Directora Ejecutiva del Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa

INFORME DE LA GESTIÓN DE LA OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (2023)

En la República Dominicana, dentro de las responsabilidades de toda institución pública se encuentra el deber y la obligación de la rendición de cuentas. El Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (Ideice) concreta esta responsabilidad por medio de la transparencia activa, ya que a través de las gestiones realizadas por su Oficina de Acceso a la Información (OAI) se actualizan los informes que se encuentran colgados en el Portal de Transparencia, de acuerdo con su periodicidad; siempre con apego a lo estipulado y requerido en la Resolución No. DIGEIG-002-2021, la cual crea el Portal Único de Transparencia y establece las políticas de estandarización de las divisiones de transparencia.

Con el presente informe, el Ideice a través de la OAI informa a la comunidad institucional de las diferentes actividades llevadas a cabo durante el año 2023. En este se da cuenta de la cantidad y del estado de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1 y de la relación trimestral de solicitudes recibidas de acuerdo con el medio. Asimismo, del Índice de Transparencia Estandarizado correspondiente al año 2023, de la participación de la OAI-Ideice en eventos nacionales e internacionales y en capacitaciones y talleres. Finalmente, se describen con sus medios de verificación y evidencias las metas alcanzadas por la Oficina de Acceso a la Información durante el año 2023.

Las estadísticas y balances de gestión de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI) son una clara muestra de la puesta en práctica de la transparencia activa en nuestra institución. Durante el año 2023 los resultados estadísticos así lo demuestran; lo mismo ocurre con las estadísticas del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1 sobre quejas, reclamaciones, denuncias y sugerencias (Tabla 1 y Tabla 2).

Tabla 1.
Relación por trimestre de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas en 2023 a través del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1

TRIMESTRE	MES	TOTAL			
		Solicitudes Recibidas	Quejas	Reclamaciones	Sugerencias
Primero	Enero	0	0	0	0
	Febrero	0	0	0	0
	Marzo	0	0	0	0
Segundo	Abril	0	0	0	0
	Mayo	0	0	0	0
	Junio	0	0	0	0
Tercero	Julio	0	0	0	0
	Agosto	0	0	0	0
	Septiembre	0	0	0	0

TRIMESTRE	MES	TOTAL			
		Solicitudes Recibidas	Quejas	Reclamaciones	Sugerencias
Cuarto	Octubre	0	0	0	0
	Noviembre	0	0	0	0
	Diciembre	0	0	0	0
	Total	**0**			
Promedio de solicitudes del año			**0**		

Tabla 2.
Relación por trimestre de los estados de las quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas en 2023

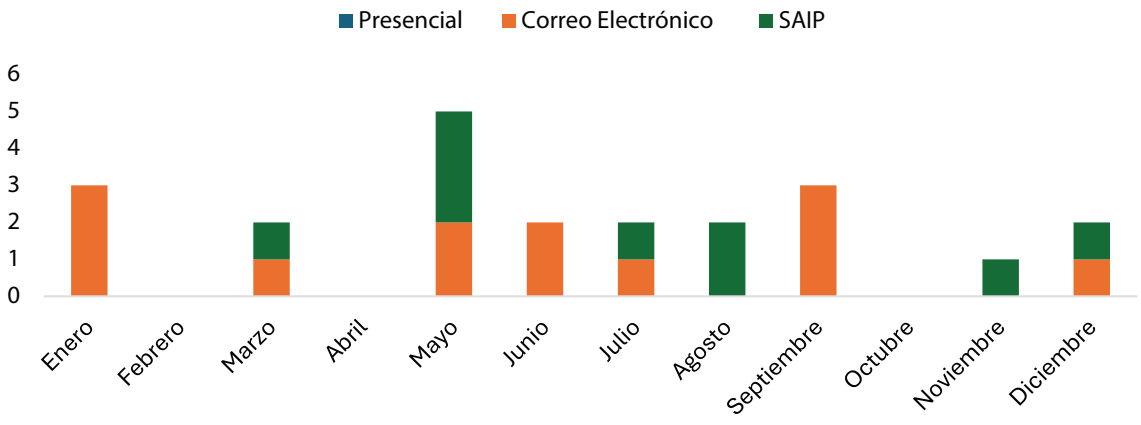
TRIMESTRE	MES	CANTIDAD			
		Solicitudes Recibidas	Cerrados	En Proceso	Declinados
Primero	Enero	0	0	0	0
	Febrero	0	0	0	0
	Marzo	0	0	0	0
Segundo	Abril	0	0	0	0
	Mayo	0	0	0	0
	Junio	0	0	0	0
Tercero	Julio	0	0	0	0
	Agosto	0	0	0	0
	Septiembre	0	0	0	0
Cuarto	Octubre	0	0	0	0
	Noviembre	0	0	0	0
	Diciembre	0	0	0	0
	Total	**0**			

Las respuestas oportunas y claras de nuestra institución a todas las solicitudes de información que se presentaron a través del Portal Único de Solicitud de Acceso a la Información Pública (SAIP) durante el año 2023, son una clara muestra de que nos tomamos muy en serio el derecho que tienen los ciudadanos e instituciones de pedir información concerniente a nuestra gestión, dentro de los parámetros fijados por la Ley 200-04, del 28 de julio de 2004, General de Libre Acceso a la Información Pública y su reglamento de aplicación, aprobado mediante el Decreto 130-05.

Tabla 3.
Relación trimestral de solicitudes recibidas en el 2023 de acuerdo con el medio

TRIMESTRE	MES	CANTIDAD DE SOLICITUDES RECIBIDAS	MEDIO /CANTIDAD		
			Presencial	Correo Electrónico	SAIP
Primero	Enero	3	0	3	0
	Febrero	0	0	0	0
	Marzo	2	0	1	1
Segundo	Abril	0	0	0	0
	Mayo	5	0	2	3
	Junio	2	0	2	0
Tercero	Julio	2	0	1	1
	Agosto	2	0	0	2
	Septiembre	3	0	3	0
Cuarto	Octubre	0	0	0	0
	Noviembre	1	0	0	1
	Diciembre	2	0	1	1
	Total	**22**			
Promedio de solicitudes del año			**1.83**		

Figura 1.
Solicitudes de Información del 2023 OAI de acuerdo con el medio



Vale la pena destacar que, a raíz de la entrada en vigencia de la Resolución No. DIGEIG-002-2021, desde la OAI junto al Departamento de Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) iniciamos todo un proceso de actualización y adaptación de los informes que publicamos en el Portal de Transparencia, el cual culminó en el año 2022. En el año 2023 todos los informes

publicados en nuestro Portal de Transparencia están acorde con la indicada normativa y las directrices trazadas por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (Digeig), en su calidad de órgano rector de la Ética y la Transparencia en las instituciones del Poder Ejecutivo.

Asimismo, desde la entrada en vigor del Decreto 791-21 y la Resolución PNP-01-2022, antes y después de la juramentación de las Comisiones de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), la OAI-Ideice, junto a esta última, ha gestionado diversas capacitaciones a través del Departamento de Recursos Humanos. Estas formaciones se han llevado a cabo en beneficio, tanto de los integrantes de la CIGCN como de nuestros servidores públicos, en procura del establecimiento de una cultura ética e íntegra en el comportamiento de cada uno de los integrantes de esta gran familia, tanto dentro como fuera de la institución.

Ese fundamento normativo ha servido para que la Oficina de Acceso a la Información haga llegar a los ciudadanos e instituciones, informaciones veraces, congruentes, confiables y oportunas mediante documentos en formatos abiertos y reutilizables. De igual manera, permite el cumplimiento de las normativas vigentes, las cuales son garantes del derecho que poseen los ciudadanos e instituciones de solicitar, recibir y distribuir informaciones que se encuentren en poder y bajo la guarda de aquellas instituciones a las que se refiere la Ley 200-04 en su Artículo 1, así como también, la toma de decisiones de las entidades que ejecutan presupuestos provenientes del erario. Las actuaciones de la OAI en el 2023 se evidencian en la Tabla 4.

Tabla 4.
Índice de Transparencia Estandarizado correspondiente al año 2023

MES	ÍNDICE
Enero	92.27
Febrero	95.69
Marzo	93.48
Abril	94.58
Mayo	94.58
Junio	94.58
Julio	95.69
Agosto	94.58
Septiembre	94.58
Octubre	95.69
Noviembre	97.90
Diciembre	92.37
Promedio Índice del año 2023	**95.00**

Durante el año 2023, la OAI-Ideice participó en eventos tanto nacionales como internacionales, a los cuales fuimos invitados por la Dirección General de Ética. Estuvimos presentes en eventos tales como:

- Entrega de reconocimiento al Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa por su participación en la Tercera Campaña por la Integridad en la Administración Pública #DominicanaSinCorrupción2023. La entrega del Certificado de Reconocimiento se llevó a cabo en el Salón de Conferencias del Ideice, el 13 de diciembre de 2023.

- Marcha Concentración por la Integridad, llevada a cabo el 5 de diciembre 2023. Esta actividad fue realizada por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental (Digeig) como parte de la "Tercera Campaña por la Integridad #DominicanaSinCorrupción" y con motivo a la celebración del Día Internacional Contra la Corrupción, el cual se conmemora cada año en el mes de diciembre. La marcha partió desde la Plaza de la Cultura hasta el Altar de la Patria; y en ella participaron las Comisiones de Integridad de las instituciones del Poder Ejecutivo.

- Celebración "Semana del Derecho a Saber" del 26 al 29 de septiembre 2023. Esta es una actividad recurrente, la cual lleva a cabo la Digeig el 28 de septiembre de cada año con motivo a la conmemoración del Día Internacional del Derecho a Saber (libertad de acceso a la información pública).

- Conferencia "Sistemas de Integridad en América Latina, una visión comparada". Esta actividad fue realizada por la Digeig el 23 de marzo 2023, en el auditorio Manuel del Cabral de la UASD.

- Celebración Día Internacional Contra la Corrupción. Este día es conmemorado a nivel internacional el 9 de diciembre de cada año, por lo que la Digeig en el 2023 realizó varias actividades a las cuales fuimos invitados: "Marcha contra la corrupción"; Rally por la Integridad, etc.

- Lanzamiento de las Olimpiadas por la Integridad 2023. Actividad en la cual la Digeig presentó ante representantes de las Comisiones de Integridad de las instituciones del Poder Ejecutivo las tareas a realizar para completar las actividades correspondientes al Plan de Trabajo 2023 de las CIGCN. Dichas actividades fueron concebidas para cubrir tres importantes aspectos: Formación, Medioambiental y Responsabilidad Social.

- Lanzamiento Semana de la Cultura por la Integridad 2023 (redistribución del Plan de Trabajo 2023 de la CIGCN). Al igual que la actividad anterior, fue concebida por la Digeig con la misma finalidad: presentar ante las Comisiones de Integridad las tareas para completar el Plan de trabajo 2023 de las CIGCN.

- Conferencia "Transparencia e Integridad en América Latina y el Caribe. Desafíos, oportunidades y lecciones aprendidas". Esta conferencia fue impartida el 25 de julio de 2023 por el señor Roberto de Michele, jefe de la División de Innovación del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

- Participación, junto a la Comisión de Integridad, en la Campaña en valores (Tercera Campaña por la Integridad 2023 "DominicanaSinCorrupción").

- Ciclo de conferencia "Sistemas de Integridad en América Latina, una visión comparada. Esta actividad fue realizada por la Digeig el 23 de marzo 2023, en el auditorio Manuel del Cabral de la UASD, en el marco de celebración de la semana aniversario del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).

- Presentación de la Política de Compras Verdes. Estuvo presente en esta actividad el presidente de la República, Luis Rodolfo Abinader Corona.

- Asambleas Electorales CIGCN. Invitación a participar en la 5.ª convocatoria al Acto de Asamblea de conformación de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo (CIGCN), y Oficiales de Integridad Gubernamental (OIG) para los ministerios, direcciones generales, institutos, etc. (invitación a presenciar el acto en calidad de veedores). Este acto se llevó a cabo el de 10 de mayo de 2023, en el Aula Magna de la UASD.

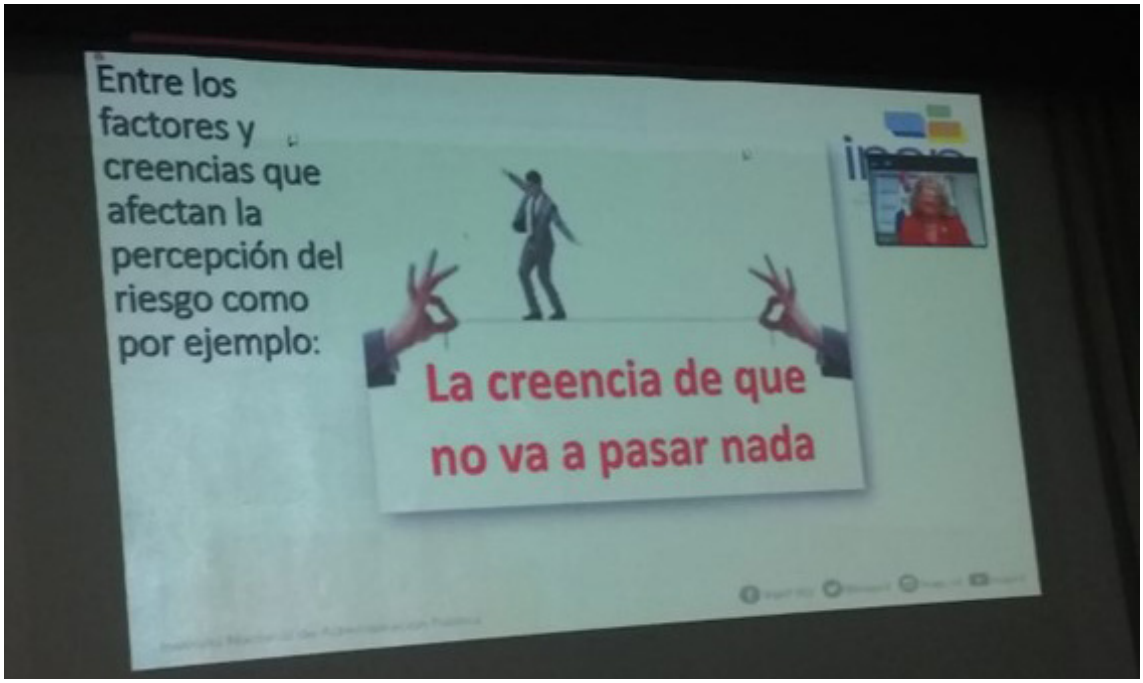
Al centro, Carmen Caraballo recibe el reconocimiento de Yovanny Díaz, director de Ética de la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental, Digeig. Lo acompañan, desde la izquierda: Mélida Pichardo Cruz, Glenny Villanueva, Eliseo Reyes y Dilia Stephany Ubiera.

Directivos de Digeig posan junto a funcionarios y miembros de la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo del Ideice.

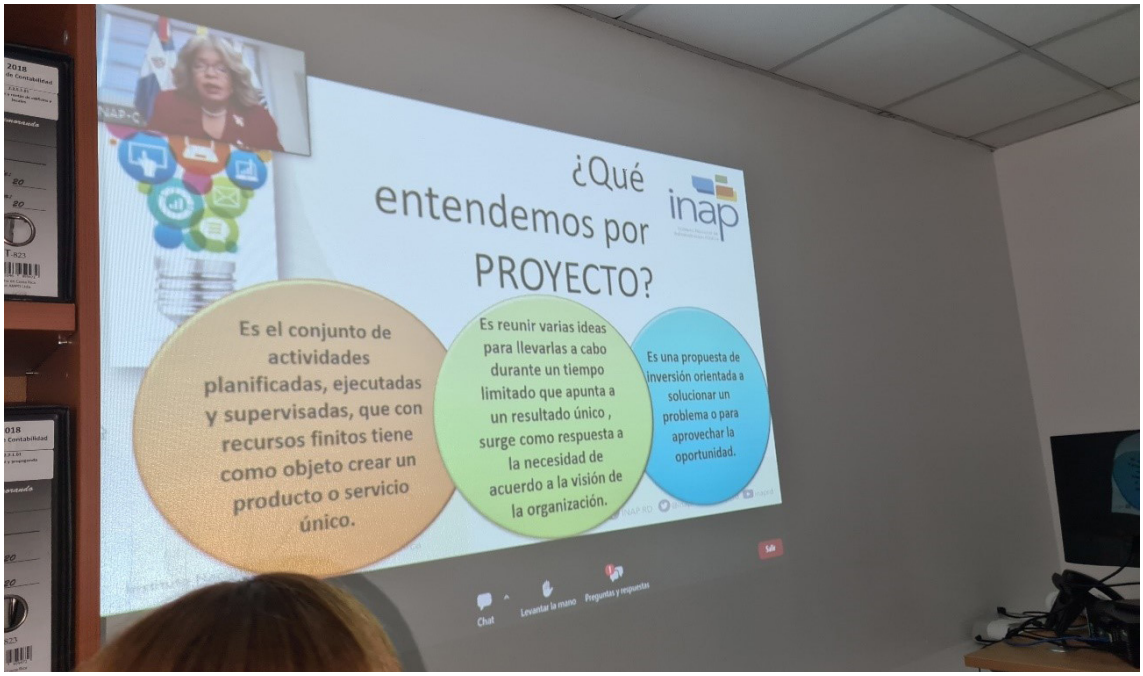
Participación celebración "Semana de la Ética Ciudadana 2023.

Participación Campaña en valores 2023 "#DominicanaSinCorrupción".

Encuentro para la socialización del Plan de Trabajo CIGCN 2023 con nuestra máxima autoridad ejecutiva, doctora Carmen Caraballo.



Primer Taller "Planeación, Identificación y Evaluación de Riesgos".



Segundo Taller "Tratamiento, Seguimiento e Implementación de Riesgos de Corrupción".

V Plan de Acción de la República Dominicana Alianza para el Gobierno Abierto 2022-2023.

Presentación V Plan de Acción de la Rep. Dom. ante la Alianza para Gobierno Abierto.

Intervención del presidente de la República, Luis Abinader, en el Acto de presentación de la Política Nacional de Compras Verdes.

Conferencia "Transparencia e Integridad en América Latina y el Caribe (BID-DIGEIG)".

Participación en América Abierta 2023.

También en el año 2023 participamos en capacitaciones y talleres, tales como:

- Primer Taller "Planeación, Identificación y Evaluación de Riesgos de Corrupción", el cual fue impartido por el INAP en abril de 2023.

- Segundo Taller "Tratamiento, Seguimiento e Implementación de Riesgos de Corrupción". El taller fue impartido de manera virtual por el INAP el 19 de julio de 2023.

- "Mejores Prácticas en la Gestión de Mecanismos de Denuncias". Esta capacitación fue impartida de manera virtual el 16 de febrero 2023 por el Programa de Desarrollo de Derecho Comercial (CLDP) auspiciado por USAID. Se trató de un taller en modalidad virtual dirigido a las Comisiones de Integridad y Oficiales de Integridad.

- Taller para la conformación de grupos de trabajo interinstitucional.

- Taller "Gestión de Compras y Contrataciones Públicas para las Comisiones de Integridad". Este taller fue impartido por el Instituto Nacional de Administración Pública- INAP- en el salón de conferencias de la Digeig, en el año 2023, como parte del proceso de capacitación a las Comisiones de Integridad. Fue dirigido a miembros de las Comisiones de Integridad.

- Diplomado en Gestión de Riesgos para las Comisiones y Oficiales de Integridad, el cual fue impartido por el Infotep, a través de la plataforma Infotep Virtual en el mes de marzo 2023.

Dentro de las metas alcanzadas por la Oficina de Acceso a la Información durante el año 2023, se encuentran:

- **Recibir y tramitar** al 100% de las solicitudes hechas por los usuarios de Libre Acceso a la Información en el periodo enero-diciembre 2023. Los medios de verificación y evidencias de estas metas alcanzadas son los informes de solicitudes atendidas por la OAI.

- **Sincronizar** al 100% las solicitudes que hacen los usuarios de Libre Acceso a la Información, sus antecedentes, tramitación, resultados y costos en el periodo enero-diciembre 2023. Medios de verificación y evidencias: Portal de Transparencia, archivos de la OAI.

- **Elaboración** trimestral de las Estadísticas y Balances de Gestión de la OAI en materia de libre acceso a la información, en el periodo enero-diciembre 2023. Medios de verificación y evidencias: Portal de Transparencia.

- **Publicación** del 100% de las solicitudes realizadas por la OAI al operario web en el periodo enero-diciembre 2023. Medios de verificación y evidencias: Portal de Transparencia e Intranet.

- **Publicar** a disposición de la ciudadanía el listado de los principales derechos que posee en materia de acceso a la información. La publicación aparece tanto en internet como en un lugar visible en nuestras instalaciones en el periodo enero-diciembre 2023. Medios de verificación y evidencias: murales, cuadros y página web.

- **Velar** por la actualización permanente de las informaciones publicadas en el Portal de Transparencia durante el periodo enero-diciembre 2023. Medios de verificación y evidencias: las solicitudes de actualización de los informes, hechas vía correo electrónico por la OAI a los distintos departamentos: Recursos Humanos, Administrativo Financiero, Evaluación e Investigación, Unidad de Compras y Contrataciones, etc.

En conclusión, durante el año 2023 el Ideice a través de su Oficina de Acceso a la Información (OAI) ha cumplido al ciento por ciento con la Ley200-04, contribuyendo con la materialización del Principio de Transparencia en cada uno de sus procesos y procedimientos. Principio que ha sido enarbolado por la presente gestión gubernamental como un pilar fundamental sobre el que descansa el accionar del gobierno que encabeza el presidente constitucional de la República Dominicana, Luis Rodolfo Abinader Corona. Asimismo, la OAI-Ideice mantiene el compromiso de realizar una gestión profesional eficiente y eficaz al servicio del interés general, apegada a los principios éticos.

Instituto Dominicano de Evaluación e
Investigación de la Calidad Educativa

www.ideice.gob.do